

ACTIVITE : GESTION DU FICHIER DES CLIENTS ET PROSPECTS

Finalité(s)	Détail	Base(s) juridique(s)
Finalité 1	Opérations administratives liées aux contrats, aux commandes et aux livraisons	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie
Finalité 2	Opérations administratives liées aux factures et à leur transmission par voie électronique	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie
Finalité 3	Opérations administratives liées à la comptabilité, et notamment la gestion des comptes clients	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie
Finalité 4	Etablissement de statistiques commerciales	Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement
Finalité 5	Réalisation d'actions de prospection et de promotion	Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement
Finalité 6	Gestion d'un programme de fidélité, à l'exclusion des programmes communs à plusieurs sociétés	Consentement de la ou des personne(s) concernée(s)

Le traitement est-il mis en œuvre à des fins de surveillance ?	NON
---	-----

Catégorie(s) de personnes concernées	Clients Prospects
---	----------------------

Collectez-vous des données sensibles ?
NON



(Autre(s)) catégorie(s) de données	Détail	Durée(s) de conservation	Source(s)
Identité/situation de famille	Nom, nom marital, prénoms, date de naissance, raison sociale	Durée de la prescription pour les clients et 1 an maximum après le dernier contact pour les prospects, ou lorsqu'il n'a pas répondu à deux sollicitations successives	Personnes concernées
Adresses et coordonnées	Coordonnées professionnelles		Personnes concernées
Formation, diplômes, vie professionnelle	Profession, domaine d'activité, catégorie socio-professionnelle		Personnes concernées
Caractéristiques financières	Relevé d'identité postal ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire		Personnes et services concernés
Autre(s)	Informations relatives à la relation commerciale et aux règlements des factures		Services concernés

Catégorie(s) de personnes ayant accès aux données	Détail	Localisation des personnes
Catégorie 1	Service commercial	Monaco
Catégorie 2	Service logistiques	Monaco
Catégorie 3	Prestataire de maintenance	Monaco

Catégorie(s) de personnes habilitées à recevoir communication des données	Détail	Localisation des personnes
Destinataire 1	Les organismes financiers et professionnels teneurs de compte	Monaco/France/Italie



Sécurité	Référence(s) documents
Serveur situé dans une baie informatique sécurisée	Politique de sécurité + schéma d'architecture sécurisée
Traçabilité des accès	Politique de sécurité
Identifiant et mot de passe propres à chaque personne habilitée à avoir accès au traitement	Politique de sécurité + liste des personnes habilitées à avoir accès

Transfert de données vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat	NON
---	-----

Modalité(s) d'information préalable des personnes concernées	Politique de confidentialité accessible sur le site Conditions Générales de vente Mention sur les documents envoyés aux intéressés
---	--

Droits des personnes concernées	Droit d'accès Droit de rectification Droit d'opposition Droit à l'effacement Droit à la limitation
--	--

Profilage (uniquement traitements de l'article 64)	NON
---	-----

Avez-vous effectué une analyse d'impact ?	NON
--	-----

