

ACTIVITE : GESTION DU FICHIER DES CLIENTS ET PROSPECTS

Finalité(s)	Détail	Base(s) juridique(s)
Finalité 1	Opérations administratives liées aux contrats, aux commandes et aux livraisons	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie
Finalité 2	Opérations administratives liées aux factures et à leur transmission par voie électronique	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie
Finalité 3	Opérations administratives liées à la comptabilité, et notamment la gestion des comptes clients	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie
Finalité 4	Etablissement de statistiques commerciales	Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement
Finalité 5	Réalisation d'actions de prospection et de promotion	Réalisation d'un intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement
Finalité 6	Gestion d'un programme de fidélité, à l'exclusion des programmes communs à plusieurs sociétés	Consentement de la ou des personne(s) concernée(s)

Le traitement est-il mis en œuvre à des fins de surveillance ?	NON
---	-----

Catégorie(s) de personnes concernées	Clients Prospects
---	----------------------

Collectez-vous des données sensibles ?
NON



(Autre(s)) catégorie(s) de données	Détail	Durée(s) de conservation	Source(s)
Identité/situation de famille	Nom, nom marital, prénoms, date de naissance, raison sociale	Durée de la prescription pour les clients et 1 an maximum après le dernier contact pour les prospects, ou lorsqu'il n'a pas répondu à deux sollicitations successives	Personnes concernées
Adresses et coordonnées	Coordonnées professionnelles		Personnes concernées
Formation, diplômes, vie professionnelle	Profession, domaine d'activité, catégorie socio-professionnelle		Personnes concernées
Caractéristiques financières	Relevé d'identité postal ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire		Personnes et services concernés
Autre(s)	Informations relatives à la relation commerciale et aux règlements des factures		Services concernés

Catégorie(s) de personnes ayant accès aux données	Détail	Localisation des personnes
Catégorie 1	Service commercial	Monaco
Catégorie 2	Service logistiques	Monaco
Catégorie 3	Prestataire de maintenance	Monaco

Catégorie(s) de personnes habilitées à recevoir communication des données	Détail	Localisation des personnes
Destinataire 1	Les organismes financiers et professionnels teneurs de compte	Monaco/France/Italie



Sécurité	Référence(s) documents
Serveur situé dans une baie informatique sécurisée	Politique de sécurité + schéma d'architecture sécurisée
Traçabilité des accès	Politique de sécurité
Identifiant et mot de passe propres à chaque personne habilitée à avoir accès au traitement	Politique de sécurité + liste des personnes habilitées à avoir accès
Transfert de données vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat	NON
Modalité(s) d'information préalable des personnes concernées	Politique de confidentialité accessible sur le site Conditions Générales de vente Mention sur les documents envoyés aux intéressés
Droits des personnes concernées	Droit d'accès Droit de rectification Droit d'opposition Droit à l'effacement Droit à la limitation
Profilage (uniquement traitements de l'article 64)	NON
Avez-vous effectué une analyse d'impact ?	NON

